



רשות האוכלוסין
וההגירה
Population and Immigration
Authority



מדינת ישראל
State of Israel

ועדת מכרזים

פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 16.11.2015

השתתפו:	מר נאיף הינו	יו"ר ועדת מכרזים
	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	גב' שירה שושני	סגנית חשב המשרד
	גב' דגנית סמי	מרכזת ועדת מכרזים
הוצג ע"י:	מר יוסי איבגי	

הארכת התקשרות עם חברת Diletta כספק יחיד לצורך רכש ואספקה של מדפסות למסמכי נסיעה

ועדת המכרזים המשרדית בישיבתה מיום 25.3.2010 אישרה התקשרות בפטור ממכרז לפי סעיף 29(3) עם חברת **Diletta** לצורך רכש של מדפסות לדף הפרטים של הדרכון הביומטרי וכן דיו וציוד מתכלה אחר. החלטה זו אושרה גם ע"י ועדת הפטור המשרדית מיום 22.4.2010.

החוזה עם החברה נחתם ביום 14.12.2010 לתקופה של חמש שנים עם שתי אופציות נוספות של הארכה בנות שנתיים כל אחת ולא יותר מתשע שנים סה"כ.

במסגרת החוזה רכשה הרשות שתי סוגי מדפסות להדפסת מסמכי נסיעה האחת, מדפסת רגילה **Barcode Printer** והשנייה מדפסת **Rpid Printer – uv** בנוסף, במסגרת החוזה, הרשות רוכשת באופן שוטף חלקי חילוף ודיו למדפסות כאמור.

המדפסות האמורות משמשות את המרכז הארצי לייצור מסמכי נסיעה ביומטריים לשם הדפסת מסמכי נסיעה ביומטריים לאזרחי מדינת ישראל. כמו כן, המדפסות האמורות משמשות גם את משרד החוץ לייצור מסמכי נסיעה דיפלומטיים ביומטריים ואת מרכז הגיבוי הארצי.

במהלך תקופת החוזה עם החברה, רכשה הרשות מדפסות, דיו בטחוני וחלקי חילוף בהיקף של כ- 900,000 יורו וזאת בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

במשך תקופת ההתקשרות, סיפקה החברה את המוצרים שנרכשו ע"י הרשות (מדפסות, דיו בטחוני וחלקי חילוף) לשיעור רצון היחידה המקצועית בכל הקשור לזמינות המוצרים וזמני אספקתם.

יחד עם זאת, נתקלנו בקושי רב בקבלת שירות טכני מנציגי החברה במקרה של תקלה במדפסות רוב ההתנהלות במקרים מסוג זה הינה באמצעות תכתובת דואר אלקטרוני רבות הגורמות לאבדן זמן עבודה רב.

באחד הפעמים אף פנינו לחברה בדרישה לשלוח טכנאי לשם מתן מענה לתקלה במדפסות אשר לא נפתרה בתכתובות וטלפונים וכמעט שגרמה להשבתה מרכז הייצור (אופציה זו קיימת בחוזה המקורי בסעיף 9.2), במקרה זה החברה לא הביעה כלל נכונות לשליחת הטכנאי ורק לאחד דין ודברים ארוך והפעלת לחץ כבד על החברה נענתה החברה ושלחה טכנאי לטיפול בתקלה, רמת שירות מסוג הינה מקשה על התנהלות במקרים מסוג זה ובעייתית מבחינתנו במתן מענה להדפסת מסמכי נסיעה לאזרחי מדינת ישראל.

כיום מועסק ע"י הרשות טכנאי מדפסות לשם מענה ומתן שירות טכני בכל תקלה, כך שבעצם ברמת השירות הטכני אנו נשענים על ניסיונו וכמעט ולא נעזרים בחברה בתחום זה.

חשוב לציין כי מזה כשנה הרשות פועלת במרץ רב לשם מציאת פתרונות חלופיים לייצור מסמכי נסיעה וזאת כאמור כמענה מיטבי לביקוש למסמכי נסיעה בתום תקופת המבחן, עיקר הפתרון הנראה באופק הינו מכונה ייצור תעשייתית (ייצור של כ 10,000 מסמכי נסיעה ביום) אשר תחליף את המדפסות הקיימות של החברה ומדפסות אלו ישמשו כגיבוי.



רשות האוכלוסין
והגירה
Population and Immigration
Authority



מדינת ישראל
State of Israel

ועדת מכרזים

מבוקש מהוועדה, לממש את האופציה הראשונה הקיימת בחוזה לתקופה של שנתיים דהיינו, להאריך את ההתקשרות עם חברת **Diletta** החל מיום 15.12.2015 ועד ליום 14.12.2017 לטובת רכש ואספקה למדפסות למסמכי נסיעה בהיקף של 550,000 יורו לפי הפירוט כדלקמן:

1. רכישת דיו - 520,000 יורו לשנתיים.
2. רכישת חלקי חילוף - 30,000 יורו לשנתיים.

החלטת הוועדה:

בהתאם לסעיף 3.2 לחוזה, ועדת המכרזים מאשרת הארכת התקשרות עם חברת **Diletta** החל מיום 15.12.2015 ועד ליום 14.12.2017 לטובת רכש ואספקה למדפסות למסמכי נסיעה – מימוש אופציה ראשונה בהסכם.

היקף ההתקשרות המאושר הוא: עד 550,000 יורו לפי הפירוט כדלקמן:

1. רכישת דיו - 520,000 יורו לשנתיים.
2. רכישת חלקי חילוף - 30,000 יורו לשנתיים.

תוספת לזוהי יסודן של אה"ח פ יא.א.
סעיף תקציבי: 68.11.02:31.

תקנה: ג.ג.

חן בן ישראל

שרה שושני

נאיר הימן